

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
«МУЗЕЙНО-ВЫСТАВОЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «МАНЕЖ»

П Р И К А З

1 сентября 2026 г.

№ 96/ОД

**О Правилах посещения
Центрального выставочного зала "Манеж"**

В целях определения порядка посещения Центрального выставочного зала "Манеж", находящего в оперативном управлении Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музейно-выставочное объединение "Манеж" (далее – ГБУК г. Москвы "МВО "Манеж") **приказываю:**

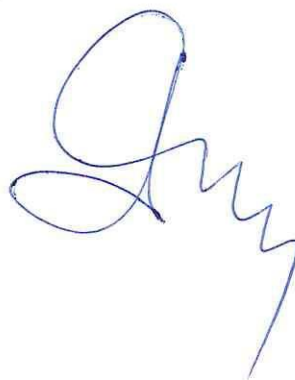
1. Утвердить и ввести в действие с 1 сентября 2026 г. Правила посещения Центрального выставочного зала "Манеж" (далее – Правила) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Начальнику отдела выставочных проектов А.В.Волковой обеспечить размещение Правил на официальном сайте ГБУК г. Москвы "МВО "Манеж" (<http://moscowmanege.ru>).

3. Признать утратившим силу приказ ГБУК г. Москвы "МВО "Манеж" от 31 августа 2023 г. № 153/ОД "О Правилах посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музейно-выставочное объединение "Манеж".

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора А.Н.Макарца.

Генеральный директор



И.И.Демидов

Приложение
к приказу Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
"Музейно-выставочное объединение
"Манеж"
от 1 сентября 2026 г. № 96/04

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Центрального выставочного зала "Манеж"

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения Центрального выставочного зала "Манеж" (далее – ЦВЗ "Манеж"), находящегося в оперативном управлении Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музейно-выставочное объединение "Манеж" (далее – Учреждение).

2. Учреждение осуществляет культурно-просветительскую деятельность для посетителей в соответствии с Уставом, обеспечивает доступ посетителей на территорию ЦВЗ "Манеж" в установленные часы работы.

3. Настоящие Правила разработаны в целях создания комфортных условий для всех посетителей ЦВЗ "Манеж" с учетом требований по обеспечению безопасности в местах массового пребывания людей.

4. Настоящие Правила разработаны в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы, Уставом Учреждения и его локальными актами.

5. Посетители ЦВЗ "Манеж" должны соблюдать законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, уважительно относиться к другим посетителям, к работникам Учреждения, представителям организаторов мероприятий, сотрудникам охраны и иным лицам, обеспечивающим проведение мероприятий.

6. Все посетители должны соблюдать требования настоящих Правил, а также общепринятых и санитарно-эпидемиологических правил, выполнять требования сотрудников Учреждения по поддержанию общественного порядка.

7. ЦВЗ "Манеж" открыт для посещения в дни, установленные режимом работы. Пребывание посетителей на территории ЦВЗ "Манеж" допускается только в пределах установленного режима работы. Информация о режиме работы ЦВЗ "Манеж" размещается для всеобщего ознакомления на официальном сайте Учреждения www.moscowmanege.ru и на информационных стендах, расположенных в ЦВЗ "Манеж".

Учреждение оставляет за собой право изменить режим работы либо отменить проведение выставок, если от федеральных или региональных органов власти поступит распоряжение о проведении в ЦВЗ "Манеж" или на прилегающей территории государственных либо охранных мероприятий.

В случае поступления такого распоряжения Учреждение оперативно размещает соответствующую информацию на своём официальном сайте.

8. Перед посещением временных выставок и постоянно действующих экспозиций (далее – музейно-выставочное мероприятие), проходящих в ЦВЗ "Манеж", посетителям необходимо ознакомиться с настоящими Правилами.

9. Фактом посещения ЦВЗ "Манеж" или приобретением билета на мероприятия, проходящие в ЦВЗ "Манеж", посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объеме, принимает их и обязуется соблюдать.

10. Посетители ЦВЗ "Манеж" должны бережно относиться к имуществу Учреждения, не производить действия, способные нанести повреждения имуществу Учреждения и ЦВЗ "Манеж", а также не мусорить на территории ЦВЗ "Манеж".

11. Учреждение вправе устанавливать возрастные ограничения на посещение музейно-выставочных мероприятий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При установлении возрастных ограничений посетители обязаны соблюдать применимое действующее законодательство Российской Федерации.

11.1. Вход и продажа билетов при установлении возрастных ограничений для посещения музейно-выставочного мероприятия может осуществляться по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

11.2. Информация об установлении возрастного ограничения на посещение музейно-выставочного мероприятия размещается на информационных сайтах, афишах, в зоне расположения касс ЦВЗ "Манеж" и в доступном для посетителей месте.

11.3. Дети младше 14 лет допускаются в ЦВЗ "Манеж" для индивидуального посещения только в сопровождении взрослого.

12. Вход для посещения музейно-выставочного мероприятия ЦВЗ "Манеж" осуществляется посетителями по входным билетам утвержденного номинала. Экскурсионное обслуживание посетителей производится в порядке, установленном Учреждением.

В случае изменения организационных возможностей и/или коммерческой направленности проводимого мероприятия льготы применяются с учетом требований законодательства Российской Федерации, города Москвы, а также условий организатора мероприятия.

На территории ЦВЗ "Манеж" могут проводиться мероприятия, вход на которые осуществляется посетителями по входным билетам организатора данного мероприятия. Льготы, предусмотренные настоящими Правилами, на посещение такого мероприятия не распространяются.

13. Граждане, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение временных выставок, лекций и мастер-классов, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе уполномоченных Учреждением лиц на контроле при входе в ЦВЗ "Манеж".

Документы, подтверждающие право на льготу, предъявляются в оригинале, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или города Москвы. Электронные документы и QR-коды принимаются в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами.

13.1. При посещении временных выставок бесплатное посещение (без экскурсионного обслуживания) предусмотрено для следующих категорий посетителей:

13.1.1. Ветераны Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории, ветераны боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий.

13.1.2. Герои Советского Союза.

13.1.3. Герои Российской Федерации.

13.1.4. Полные кавалеры Ордена Славы.

13.1.5. Военнослужащие срочной службы (проходящие военную службу по призыву).

13.1.6. Члены семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации, или лица, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции (СВО).

13.1.7. Инвалиды 1-й и 2-й группы, дети-инвалиды.

13.1.8. Лицо, сопровождающее инвалида 1-й и 2-й группы и детей-инвалидов (один сопровождающий).

13.1.9. Дети в возрасте до 7 лет.

13.1.10. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, и лицо, их сопровождающее (один сопровождающий).

13.1.11. Члены многодетных семей.

13.1.12. Граждане, находящиеся в домах социального обслуживания, специальных домах-интернатах или находящиеся на попечении иных организаций, осуществляющих социальное обслуживание в стационаре и лицо, их сопровождающее (один сопровождающий).

13.1.13. Студенты высших учебных заведений и иные лица, обучающиеся по основным образовательным программам – первая среда каждого месяца.

13.1.14. Лица, не достигшие восемнадцати лет (от 7 до 18 лет) – первая среда каждого месяца.

13.1.15. Сотрудники музеев.

13.1.16. Участники акции "Активный гражданин" (при предъявлении сертификата-документа).

13.1.17. Обучающиеся, получающие среднее общее образование или среднее профессиональное образование по очной форме обучения в государственных образовательных организациях, подведомственных органам исполнительной власти города Москвы, муниципальных или частных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Москвы и сопровождающие организованной группы таких обучающихся, в составе от 8 до 10 обучающихся – 1 сопровождающий, свыше 11 обучающихся – 2 сопровождающих.

13.1.18. Лица, сопровождающие группу учащихся очной формы обучения образовательных учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования от 15 человек.

13.1.19. Лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", "Жителю осажденного Севастополя", "Жителю осажденного Сталинграда".

13.2. При посещении временных выставок льготное посещение (без экскурсионного обслуживания) предусмотрено для следующих категорий посетителей:

13.2.1. Дети от 7 до 18 лет включительно (за исключением первой среды каждого месяца).

13.2.2. Обучающиеся по очной форме обучения в государственных образовательных учреждениях и негосударственных образовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, по программам начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, начального, среднего или высшего профессионального образования.

13.2.3. Пенсионеры.

13.2.4. Инвалиды 3-й группы.

13.3. Для участников проекта Мэра Москвы "МУЗЕИ-ДЕТЯМ" – обучающихся, получающих среднее общее образование или среднее профессиональное образование по очной форме обучения в государственных образовательных организациях, подведомственных органам исполнительной власти города Москвы, муниципальных или частных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Москвы, проход на временные выставки осуществляется без взимания платы (в случае включения Департаментом культуры города Москвы ГБУК г. Москвы "МВО "Манеж" в перечень учреждений, принимающих участие в проекте Мэра Москвы "МУЗЕИ-ДЕТЯМ"). Билет действует в течение дня посещения.

13.4. В случае проведения Учреждением лекций, мастер-классов для детей категория посетителей, имеющая право на льготное посещение, определяется в соответствии с Перечнем льгот для отдельных категорий потребителей на платные услуги (размещен в разделе "Льготные категории" на официальном сайте Учреждения – moscowmanege.ru).

13.5. Право приобретения входных билетов без очереди предоставляется следующим гражданам:

13.5.1. Инвалидам.

13.5.2. Лицу, сопровождающему инвалида.

13.5.3. Ветеранам Великой Отечественной войны, участникам боевых действий, инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий.

13.5.4. Героям Советского Союза.

13.5.5. Героям Российской Федерации.

13.5.6. Полным кавалерам Ордена Славы.

14. Посетители имеют право:

14.1. Посещать музейно-выставочные мероприятия, осматривать залы, следуя по маршруту, обозначенному указателями и/или специальными ограждениями.

14.2. Бесплатно производить видео- и фотосъемку любительской камерой с возможностью применения съемного объектива, без использования штатива и вспышки, исключительно в целях личного, некоммерческого использования (при отсутствии ограничений, наложенных организаторами, на проведение посетителями любительской фото- и видеосъемки).

14.3. Пользоваться мобильным телефоном или иными средствами связи, не мешая и не доставляя неудобства другим посетителям музейно-выставочного мероприятия.

15. Для обеспечения безопасности в ЦВЗ "Манеж" осуществляется пропускной режим, внутриобъектовый режим и иные мероприятия по обеспечению безопасности силами частного охранного предприятия (далее – охрана).

16. На территории ЦВЗ "Манеж" установлено видеонаблюдение. Записи видеонаблюдения могут использоваться Учреждением и передаваться уполномоченным государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17. При посещении ЦВЗ "Манеж" посетители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и/или контролера, уполномоченного проверять билеты, а также лиц, осуществляющих пропускной режим.

18. При проходе в ЦВЗ "Манеж" через контроль посетитель **обязан**:

18.1. Предъявить билет (приглашение и т.п.) в развернутом виде сотруднику охраны (контролеру).

18.2. С целью выявления запрещенных к проносу предметов пройти специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлодетекторами и/или интероскопами (Федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35 "О противодействии терроризму", Федеральный закон от 13 декабря 1996 г. № 150 "Об оружии", Закон Российской Федерации от 11 марта 1992 г. № 2487-1 "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации", Кодекс города Москвы об административных правонарушениях, Рекомендации Экспертного совета при Комиссии Московской городской Думы по безопасности от 4 февраля 2011 г. "О дополнительных мерах по обеспечению безопасности в местах массового пребывания людей").

В случае нежелания посетителя пройти контроль Учреждение имеет право отказать ему в посещении музейно-выставочного мероприятия, проходящего в ЦВЗ "Манеж".

Лица, использующие кардиостимуляторы, иные электронные приборы обеспечения жизнедеятельности перед прохождением контроля должны сообщить об этом сотрудникам охраны, службе безопасности.

18.3. По просьбе сотрудников охраны предоставить возможность визуального осмотра имеющихся при нем вещей (сумки, портфели, пакеты

и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в ЦВЗ "Манеж" не допускаются.

19. При входе в экспозиционные залы ЦВЗ "Манеж" посетителям необходимо оставить в гардеробе верхнюю одежду. Гардероб принимает верхнюю одежду на хранение бесплатно. Учреждение не несет ответственность за сохранность в гардеробе документов, денег, ценных и прочих вещей, оставленных в верхней одежде.

20. На территории ЦВЗ "Манеж" посетителям **запрещается:**

20.1. Проносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства или психотропные вещества, находиться в состоянии алкогольного, наркотического и/или иного токсического опьянения.

20.2. Проносить продукты питания, напитки, в том числе воду.

20.3. Проносить (приводить) животных.

20.4. Вносить любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия.

20.5. Вносить взрывоопасные, пожароопасные (легковоспламеняющиеся), токсичные и сильнопахнущие вещества и предметы, в том числе газовые баллончики.

20.6. Вносить колющие, режущие и легко бьющиеся предметы с открытыми острыми частями, а также чемоданы, крупногабаритные предметы, свертки и сумки размером более чем 55х35х25 см. или длинномерные предметы, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте превышает 110 см, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций музейно-выставочного мероприятия и одежду посетителей.

20.7. Вносить велосипеды, самокаты и другие средства индивидуальной мобильности.

20.8. Проносить оборудование для профессиональной съемки (штативы, софиты, светоотражающие экраны и иной специальный реквизит) и производить профессиональную и коммерческую кино-, фото- и видеосъемку, а также запись репортажей с использованием аудиоаппаратуры без соответствующего разрешения Учреждения. При отсутствии ограничений, наложенных организаторами, разрешение на проведение посетителями любительской фото- и видеосъемки не требуется, вся необходимая информация размещается на информационных сайтах, афишах и в доступном для посетителей месте, в зоне касс ЦВЗ "Манеж".

20.9. Производить фото- и видеосъемку экспонатов, имеющих обозначение, запрещающее фото- и видеосъемку.

20.10. Наносить надписи, расклеивать и распространять без письменного разрешения Учреждения печатную продукцию, плакаты, флаеры и другую продукцию информационного или рекламного содержания.

20.11. Не размещать личные вещи на подоконниках и в нишах стен здания ЦВЗ "Манеж".

20.12. Использовать территорию ЦВЗ "Манеж" для занятий предпринимательской и иной деятельностью, а также оказывать любые платные услуги без письменного согласования с Учреждением.

20.13. Проводить групповые и индивидуальные экскурсии лицам, не являющимися сотрудниками Учреждения, или уполномоченными ими лицами.

20.14. Использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, громко разговаривать и кричать.

20.15. Оставлять детей без присмотра.

20.16. Передвигаться по территории ЦВЗ "Манеж" на велосипедах, самокатах, роликах и иных транспортных и спортивных средствах.

20.17. Находиться в пачкающей одежде, с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать посетителей, музейно-выставочные экспонаты, витрины и сооружения ЦВЗ "Манеж".

20.18. Загромождать основные и запасные входы (выходы), лестничные площадки предметами, наличие которых затрудняет эвакуацию людей, материальных ценностей при возникновении пожара и/или иной чрезвычайной ситуации, а также препятствует их ликвидации.

20.19. Курить (включая электронные сигареты, вейпы и иные устройства для потребления никотина или пара) в здании, а также в радиусе 15 (пятнадцати) метров вокруг здания в соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. № 15 "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".

20.20. Использовать любые пожароопасные устройства и пиротехнику.

20.21. Проходить в выставочных залах за ограничительные линии, самовольно проникать в служебные помещения и на огражденную территорию.

20.22. Трогать руками музейно-выставочные экспонаты и витрины, не имеющие специальных обозначений.

20.23. Прислоняться к музейно-выставочным экспонатам и витринам, портить и срывать этикетки, тексты, информационные стенды и указатели.

20.24. Подключать электрическую нагрузку к сетям в здании ЦВЗ "Манеж".

20.25. Наносить ущерб витринам и музейно-выставочным экспонатам, сооружениям и любому имуществу, находящемуся в помещениях ЦВЗ "Манеж".

20.26. Препятствовать выполнению служебных обязанностей контролерами, зрителями, сотрудниками охраны и администрацией Учреждения, не выполнять их требования по контролю соблюдения настоящих Правил.

20.27. Не выполнять требования сотрудников охраны при исполнении ими обязанностей по охране общественного порядка и обеспечении пропускного и внутриобъектового режимов.

Указанный в настоящем пункте перечень не является исчерпывающим, организатор выставочного мероприятия вправе установить иные ограничения.

21. Посетителям ЦВЗ "Манеж" в целях безопасности следует:

21.1. При входе в ЦВЗ "Манеж" ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций.

21.2. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть здание ЦВЗ "Манеж" через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации.

22. Посетители ЦВЗ "Манеж" должны незамедлительно сообщать работникам Учреждения, сотрудникам службы безопасности, охраны о несчастных случаях, возникновении конфликтных ситуаций, обнаружения возгорания, задымления, запаха гари, дыма, газа; иных нештатных ситуациях на территории ЦВЗ "Манеж".

При этом посетителям не рекомендуется самостоятельно предпринимать какие-либо действия для устранения нештатной ситуации.

23. Посетители при получении информации об эвакуации должны действовать согласно указаниям сотрудников Учреждения, органов внутренних дел и экстренных служб, ответственных за обеспечение правопорядка и безопасности, соблюдать спокойствие и не создавать панику.

24. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок и/или создающие угрозы жизни и здоровью других посетителей, имуществу Учреждения и третьих лиц, а также находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и/или совершающие иные противоправные действия не допускаются или могут быть выведены с территории ЦВЗ "Манеж" без возмещения стоимости входного билета и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

25. Порядок и условия возврата билетов (абонементов), в том числе и электронных, регламентированы Правилами продажи и возврата билетов Учреждения. Указанные Правила доводятся до сведения посетителей выставочных мероприятий на информационных стендах, размещенных на выставочных площадках и на официальном сайте Учреждения – <http://moscowmanege.ru>.

26. Посетители несут ответственность за порчу и/или уничтожение имущества Учреждения и/или третьих лиц, в том числе за нанесение ущерба экспонатам, оборудованию и прочему имуществу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

27. В случае порчи и/или уничтожения имущества Учреждения и/или третьих лиц, в том числе музейных предметов, оборудования и прочего имущества, посетители должны возместить ущерб в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

28. В случае причинения ущерба имуществу посетителей ЦВЗ "Манеж" третьими лицами ответственность несет лицо, причинившее ущерб.

29. Посетители ЦВЗ "Манеж" должны внимательно следить за своими личными вещами и не оставлять их без присмотра.

30. Родители или уполномоченные ими лица, достигшие 18 лет, опекуны, попечители обязаны следить за детьми, контролировать их передвижение, соблюдение общепринятых норм поведения в общественных местах, не оставлять детей без присмотра; информировать детей о правилах посещения ЦВЗ "Манеж" и нести ответственность за их соблюдение детьми.

30.1. При посещении ЦВЗ "Манеж" с детьми в детских колясках посетитель обязан предоставить по требованию сотрудника службы безопасности коляску для осмотра.

30.2. Учреждение оставляет за собой право вносить изменения в порядок посещения ЦВЗ "Манеж" детьми отдельных мероприятий или выставок.

31. На территории ЦВЗ "Манеж" не рекомендуется бегать, так как это приводит к столкновениям, что может явиться причиной травмы.

32. Учреждение не несет ответственности за утерянное или оставленное без присмотра имущество посетителей, в том числе за велосипеды, самокаты, детские коляски и другие средства индивидуальной мобильности, оставленные посетителями в непосредственной близости от ЦВЗ "Манеж", в том числе на прилегающей территории, у входных групп.

33. Учреждение не несет ответственности за ограничение доступа в ЦВЗ "Манеж" в случае проведения федеральными и/или региональными органами власти мероприятий.

34. Учреждение не несет ответственности за вред жизни и здоровью, полученный посетителем в результате нарушения им настоящих Правил, несоблюдение мер предосторожности, правил техники безопасности и других неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого посетителя.

35. Настоящие Правила могут быть изменены и дополнены Учреждением в одностороннем порядке. Новые правила, дополнения и изменения к ним вступают в силу с даты их утверждения приказом Учреждения и размещаются для всеобщего ознакомления на официальном сайте Учреждения, на информационных стендах, расположенных на территории ЦВЗ "Манеж".

36. Каждый посетитель ЦВЗ "Манеж" обязан соблюдать настоящие Правила. В случае нарушения положений настоящих Правил Учреждение вправе отказать посетителю в посещении временных выставок и постоянно действующих экспозиций.

37. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют работники Учреждения, а также сотрудники службы безопасности.

38. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
