

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
«МУЗЕЙНО-ВЫСТАВОЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «МАНЕЖ»

П Р И К А З

31 августа 2023г.

№ 153/ОД

О Правилах посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музейно-выставочное объединение "Манеж"

В целях определения порядка посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музейно-выставочное объединение "Манеж" (далее – ГБУК г. Москвы "МВО "Манеж") **приказываю:**

1. Утвердить и ввести в действие с 1 сентября 2023 г. прилагаемые к настоящему приказу Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музейно-выставочное объединение "Манеж" (далее – Правила).
2. Начальнику отдела развития и спецпроектов О.А.Куница обеспечить размещение Правил на официальном сайте ГБУК г. Москвы "МВО "Манеж" (<http://moscowmanege.ru>).
3. Признать утратившим силу приказ ГБУК г. Москвы "МВО "Манеж" от 6 июня 2022 г. № 67/ОД "О Правилах посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музейно-выставочное объединение "Манеж".
4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора по безопасности А.Н.Макара.

Генеральный директор



И.И.Демидов

Приложение
к приказу Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
"Музейно-выставочное объединение
"Манеж"
от 31 августа 2023 г. № 153/ОД

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ **Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы** **"Музейно-выставочное объединение "Манеж"**

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музейно-выставочное объединение "Манеж" (далее – Музейно-выставочное объединение, Учреждение).
2. Музейно-выставочное объединение осуществляет культурно-просветительское обслуживание посетителей в соответствии с Уставом, обеспечивает доступ посетителей на территорию Музейно-выставочного объединения в установленные часы работы.
3. Посетители Музейно-выставочного объединения должны соблюдать требования настоящих Правил и уважительно относиться к другим посетителям и обслуживающему персоналу, обеспечивающему проведение музейно-выставочного мероприятия, а также к должностным лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности.
4. Музейно-выставочное объединение открыто для посещения в дни, установленные режимом работы.
5. Перед посещением временных выставок и постоянно действующих экспозиций (далее – музейно-выставочное мероприятие) Музейно-выставочного объединения посетителям необходимо ознакомиться с настоящими Правилами.
6. Музейно-выставочное объединение имеет право устанавливать возрастное ограничение на посещение музейно-выставочного мероприятия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
 - 6.1. Вход и продажа билетов при установлении возрастных ограничений для посещения музейно-выставочного мероприятия может осуществляться по предъявлению документа, удостоверяющего личность.
 - 6.2. Информация об установлении возрастного ограничения на посещение музейно-выставочного мероприятия размещается на информационных сайтах, афишах, в расположении касс Музейно-выставочного объединения и в доступном для посетителей месте.
7. Вход для посещения музейно-выставочного мероприятия Музейно-выставочного объединения осуществляется посетителями по входным билетам утвержденного номинала. Экскурсионное обслуживание посетителей



производится в порядке, установленном Музейно-выставочным объединением.

В случае изменения организационных возможностей и/или коммерческой направленности проводимого мероприятия Музейно-выставочное объединение вправе не применять положения о льготных категориях, установленные настоящими Правилами, для посещения такого мероприятия.

На территории Музейно-выставочного объединения могут проводиться мероприятия, вход на которые осуществляется посетителями по входным билетам организатора данного мероприятия. Льготы, предусмотренные настоящими Правилами, на посещение такого мероприятия не распространяются.

8. Граждане, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение временных выставок, лекций и мастер-классов, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе уполномоченных Музейно-выставочным объединением лиц на контроле при входе.

8.1. При посещении временных выставок бесплатное посещение (без экскурсионного обслуживания) предусмотрено для следующих категорий посетителей:

Ветераны Великой Отечественной войны, участники боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

Герои Советского Союза;

Герои Российской Федерации;

Полные кавалеры Ордена Славы;

Инвалиды 1-й и 2-й группы, дети-инвалиды;

Лицо, сопровождающее инвалида 1-й и 2-й группы и детей-инвалидов;

Дети в возрасте до 7 лет;

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, и лицо, их сопровождающее;

Члены многодетных семей;

Престарелые граждане, находящиеся в домах-интернатах для инвалидов и престарелых, и лицо, их сопровождающее;

Военнослужащие срочной службы (проходящие военную службу по призыву);

Студенты высших учебных заведений и иные лица, обучающиеся по основным образовательным программам – первая среда каждого месяца;

Лица, не достигшие восемнадцати лет – первая среда каждого месяца;

Сотрудники музеев и члены ICOM;

Члены творческих союзов;

Искусствоведы – члены Ассоциации искусствоведов (по удостоверениям);

Журналисты – члены Союза журналистов г. Москвы в ходе выполнения ими профессиональной деятельности;

Участники акции "Активный гражданин" (при предъявлении сертификата-документа);

Учащиеся высших и профессиональных учебных заведений искусств или

дизайна всех специальностей, а также учащиеся других высших и профессиональных учебных заведений искусствоведческих и культурологических специальностей;

Обучающиеся, получающие среднее общее образование или среднее профессиональное образование по очной форме обучения в государственных образовательных организациях, подведомственных органам исполнительной власти города Москвы, муниципальных или частных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Москвы и сопровождающие организованной группы таких обучающихся, в составе от 8 до 10 обучающихся – 1 сопровождающий, свыше 11 обучающихся – 2 сопровождающих;

Члены общественного совета;

Лица, сопровождающие группу учащихся очной формы обучения образовательных учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования от 15 человек;

Лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда".

8.2. При посещении временных выставок льготное посещение (без экскурсионного обслуживания) предусмотрено для следующих категорий посетителей:

Дети от 7 до 18 лет включительно;

Обучающиеся по очной форме обучения в государственных образовательных учреждениях и негосударственных образовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, по программам начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, начального, среднего или высшего профессионального образования, в том числе держатели карты ISIC;

Пенсионеры;

Инвалиды 3-й группы.

8.3. Для участников проекта Мэра Москвы "МУЗЕИ-ДЕТЯМ" – обучающихся, получающих среднее общее образование или среднее профессиональное образование по очной форме обучения в государственных образовательных организациях, подведомственных органам исполнительной власти города Москвы, муниципальных или частных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Москвы, проход на временные выставки осуществляется без взимания платы (в случае включения Департаментом культуры города Москвы Музейно-выставочного объединения в перечень учреждений, принимающих участие в проекте Мэра Москвы "МУЗЕИ-ДЕТЯМ"). Билет действует в течение дня посещения.

8.4. В случае проведения Учреждением лекций, мастер-классов для детей категория посетителей, имеющая право на льготное посещение, определяется в соответствии с Перечнем льгот для отдельных категорий потребителей на платные услуги (размещен в разделе "Льготные категории" на официальном сайте Учреждения – moscowmanege.ru).

8.5. Право приобретения входных билетов без очереди предоставляется следующим гражданам:

- Инвалидам;
- Лицу, сопровождающему инвалида;
- Ветеранам Великой Отечественной войны, участникам боевых действий, инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий;
- Героям Советского Союза;
- Героям Российской Федерации;
- Полным кавалерам Ордена Славы.

9. Посетители имеют право:

- посещать музейно-выставочные мероприятия, осматривать залы, следуя по маршруту, обозначенному указателями и/или специальными ограждениями;
- бесплатно производить видео- и фотосъемку любительской камерой с возможностью применения съемного объектива, без использования штатива и вспышки, исключительно в целях личного, некоммерческого использования;
- пользоваться мобильным телефоном или иными средствами связи, не мешая и не доставляя неудобства другим посетителям музейно-выставочного мероприятия.

10. При посещении Музейно-выставочного объединения посетители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверять билеты, а также лиц, осуществляющих пропускной режим.

11. При проходе через контроль посетитель обязан:

- предъявить билет (приглашение и т.п.) в развернутом виде сотруднику охраны (контролеру);
- с целью выявления запрещенных к проносу предметов пройти специальный контроль, оборудованный стационарными и/или ручными металлодетекторами (ФЗ от 6 марта 2006 г. № 35, ФЗ от 13 декабря 1996 г. № 150, Закон РФ от 11 марта 1992 г. № 2487-1, Закон города Москвы от 21 ноября 2007 г. № 45, Рекомендации Экспертного совета при Комиссии Московской городской Думы по безопасности "О дополнительных мерах по обеспечению безопасности в местах массового пребывания людей" от 4 февраля 2011 г.).

В случае нежелания посетителя пройти контроль Музейно-выставочное объединение имеет право отказать ему в посещении музейно-выставочного мероприятия.

- при входе в экспозиционные залы Музейно-выставочного объединения необходимо оставить в гардеробе верхнюю одежду. Гардероб принимает верхнюю одежду на хранение бесплатно. Музейно-выставочное объединение не несет ответственность за сохранность в гардеробе документов, денег, ценных вещей и пр., оставленных в верхней одежде.

12. На территории Музейно-выставочного объединения посетителям запрещается:

- проносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические

средства или психотропные вещества, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- проносить продукты питания;
- проносить (приводить) животных;
- вносить любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия;
- вносить взрывоопасные, пожароопасные (легковоспламеняющиеся), токсичные и сильнопахнущие вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны;

- вносить колющие, режущие и легко бьющиеся предметы с открытыми острыми частями, а также чемоданы, крупногабаритные предметы, свертки и сумки размером более чем 55х35х25 см или длинномерные предметы, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте превышает 110 см, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций музейно-выставочного мероприятия и одежду посетителей;

- вносить велосипеды, самокаты и другие средства индивидуальной мобильности;

- проносить оборудование для профессиональной съемки (штативы, софиты, светоотражающие экраны и иной специальный реквизит) и производить профессиональную и коммерческую кино-, фото- и видеосъемку, а также запись репортажей с использованием аудиоаппаратуры без соответствующего разрешения Музейно-выставочного объединения. При отсутствии ограничений, наложенных организаторами, разрешение на проведение посетителями любительской фото- и видеосъемки не требуется, вся необходимая информация размещается на информационных сайтах, афишах и в доступном для посетителей месте, в районе касс Музейно-выставочного объединения;

- производить фото- и видеосъемку экспонатов, имеющих обозначение, запрещающее фото- и видеосъемку;

- наносить надписи, расклеивать и распространять без письменного разрешения Музейно-выставочного объединения печатную продукцию, плакаты, флаеры и другую продукцию информационного или рекламного содержания;

- использовать территорию Музейно-выставочного объединения для занятий предпринимательской и иной деятельностью, а также оказывать любые платные услуги без письменного согласования с Музейно-выставочным объединением;

- проводить групповые и индивидуальные экскурсии лицам, не являющимся сотрудниками Музейно-выставочного объединения или уполномоченными Учреждением лицами;

- использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, громко разговаривать, бегать и кричать;

- оставлять детей без присмотра;

- передвигаться по территории Музейно-выставочного объединения

на велосипедах, самокатах, роликах и иных транспортных и спортивных средствах;

- находиться в пачкающей одежде, с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать посетителей, музейно - выставочные экспонаты, витрины и сооружения Музейно-выставочного объединения;

- загромождать основные и запасные входы (выходы), лестничные площадки предметами, наличие которых затрудняет эвакуацию людей, материальных ценностей, препятствует ликвидации пожара;

- курить в здании, а также в радиусе 15 (пятнадцать) метров вокруг здания, в соответствии с ФЗ от 23 февраля 2013 г. № 15 "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака";

- использовать любые пожароопасные устройства и пиротехнику;

- проходить в выставочных залах за ограничительные линии, самовольно проникать в служебные помещения и на огражденную территорию;

- трогать руками музейно - выставочные экспонаты и витрины, не имеющие специальных обозначений;

- прислоняться к музейно - выставочным экспонатам и витринам, портить и срывать этикетки, тексты, информационные стенды и указатели;

- подключать электрическую нагрузку к сетям Музейно-выставочного объединения;

- наносить ущерб витринам и музейно - выставочным экспонатам, сооружениям и любому имуществу, находящемуся в помещениях Музейно-выставочного объединения;

- препятствовать выполнению служебных обязанностей контролерами, смотрителями, сотрудниками охраны и администрацией Музейно-выставочного объединения, не выполнять их требования по контролю соблюдения настоящих Правил;

- не выполнять требования сотрудников охраны при исполнении ими обязанностей по охране общественного порядка и обеспечении пропускного и внутриобъектового режима.

Указанный в настоящем пункте перечень не является исчерпывающим, организатор выставочного мероприятия вправе установить иные ограничения.

13. Посетителям Музейно-выставочного объединения в целях безопасности следует:

- при входе в Музейно-выставочное объединение ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций;

- при возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть здание Музейно-выставочного объединения через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации.

14. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музейно-выставочного объединения без возмещения стоимости входного билета и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством

Российской Федерации.

15. Порядок и условия возврата билетов (абонементов), в том числе и электронных, регламентированы Правилами продажи и возврата билетов Музейно-выставочного объединения. Указанные Правила доводятся до сведения посетителей выставочных мероприятий на информационных стендах, размещенных на выставочных площадках Музейно-выставочного объединения, и на официальном сайте Учреждения – <http://moscowmanege.ru>.

16. В случае нанесения ущерба музейно-выставочным экспонатам посетителем, материальная ответственность полностью возлагается на него.

17. Музейно-выставочное объединение не несет ответственности за ограничение доступа в здание, в случае проведения федеральными и/или местными органами власти мероприятий.

18. Настоящие Правила могут быть изменены на время проведения музейно-выставочного мероприятия по рекомендации организаторов, а также по инициативе Музейно-выставочного объединения.

19. Каждый посетитель Музейно-выставочного объединения обязан соблюдать настоящие Правила.

20. Контроль за соблюдением Правил осуществляют работники Музейно-выставочного объединения, а также сотрудники службы безопасности.
